Anhang 2 zu Anlage 2 – Servicezeiten der AOK PLUS

Servicezeiten der AOK PLUS

24 Stunden an 365 Tagen im Jahr

Service-Telefon (24 h) 0800105900

Rückrufservice

Service-Fax (24 h) 08001059001

Service-E-Mail (24 h) service@plus.aok.de

Öffnungszeiten Filialen:

Montag	09:00 – 18:00 Uhr
Dienstag	09:00 – 18:00 Uhr
Mittwoch	09:00 – 14:00 Uhr
Donnerstag	09:00 – 18:00 Uhr
Freitag	09:00 – 14:00 Uhr

Wenige Filialen mit Abweichungen

Telefonische Erreichbarkeit des Kundenkontaktcenters:

Montag bis Freitag 07:00 – 20:00 Uhr

Beratung durch Mitarbeiter der AOK PLUS Service GmbH Thema Inbound:

Montag bis Freitag	20:00 – 22:00 Uhr
Samstags	09:00 – 18:00 Uhr

Beratung durch Mitarbeiter der AOK PLUS Service GmbH Thema Support:

Montag bis Freitag	08:00 – 22:00 Uhr
Samstags	08:00 – 20:00 Uhr